Algemene Voorwaarden – Van Harte Steendoorn & More B.V.
Laatste update: oktober 2025

KvK: **96597224**
BTW: **NL867676796B01**
E-mail: **info@vanharte.nl**
Website: **www.vanharte.nl**

Artikel 1 – Definities

In deze voorwaarden wordt verstaan onder:

- **Ondernemer:** Van Harte Steeldoors & More B.V., statutair gevestigd te [plaats], hierna te noemen *"Van Harte Steeldoors & More"* of *"wij"*;
- **Klant:** de natuurlijke of rechtspersoon die een overeenkomst aangaat met Van Harte Steeldoors & More, ongeacht of deze handelt als consument of in de uitoefening van beroep of bedrijf;
- **Consument:** de natuurlijke persoon die niet handelt in de uitoefening van beroep of bedrijf;
- **Zakelijke klant:** iedere klant die wél handelt in de uitoefening van beroep of bedrijf;
- **Producten:** alle door Van Harte Steeldoors & More aangeboden en/of geleverde goederen, waaronder stalen deuren, kozijnen, scheidingswanden en maatwerkconstructies;
- **Maatwerk:** ieder product dat volgens specificaties van de klant wordt vervaardigd, waaronder aanpassingen in afmetingen, kleur, glas, profiel, beslag of afwerking;
- **Overeenkomst:** iedere overeenkomst tussen Van Harte Steeldoors & More en de klant;
- **Bedenktijd:** de termijn waarbinnen de consument gebruik kan maken van zijn herroepingsrecht;
- **Herroepingsrecht:** de mogelijkheid voor een consument om binnen de bedenktijd van 14 dagen de overeenkomst te ontbinden;
- **Duurzame gegevensdrager:** elk middel waarmee de klant of wij informatie persoonlijk kunnen opslaan voor toekomstig gebruik;
- **Dag:** kalenderdag.

Artikel 2 – Identiteit van de ondernemer

Van Harte Steeldoors & More B.V.
Harskamperweg 28, 3774 JP Kootwijkerbroek

KvK: 96597224
BTW: NL867676796B01
E-mail: info@vanharte.nl
Website: www.vanharte.nl

Artikel 3 – Toepasselijkheid

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op elk aanbod, elke offerte en iedere overeenkomst tussen Van Harte Steeldoors & More en de klant.
2. Afwijkingen van deze voorwaarden zijn alleen geldig als ze schriftelijk of elektronisch door ons zijn bevestigd.
3. Algemene voorwaarden van de klant worden uitdrukkelijk van de hand gewezen.
4. Als een bepaling in deze voorwaarden nietig is of vernietigd wordt, blijven de overige bepalingen onverminderd van kracht.
5. Situaties die niet in deze voorwaarden zijn geregeld, worden beoordeeld naar de geest van deze voorwaarden.

Artikel 4 – Het aanbod

1. Onze aanbiedingen zijn vrijblijvend en gelden zolang de voorraad strekt, tenzij anders vermeld.
2. Kennelijke fouten, vergissingen of verschrijvingen in het aanbod binden ons niet.
3. Afbeeldingen, specificaties en kleuren zijn indicatief. Kleine afwijkingen geven de klant geen recht op ontbinding of schadevergoeding.
4. Elk aanbod bevat voldoende informatie om duidelijk te maken welke rechten en verplichtingen aan de aanvaarding zijn verbonden, waaronder prijs, belastingen, verzendkosten, leveringswijze, eventuele uitsluiting van het herroepingsrecht en betalingstermijn.

Artikel 5 – De overeenkomst

1. De overeenkomst komt tot stand op het moment dat de klant het aanbod aanvaardt en aan de gestelde voorwaarden voldoet.
2. Bij elektronische aanvaarding bevestigen wij de ontvangst van de bestelling zo spoedig mogelijk per e-mail.
3. Van Harte Steeldoors & More behoudt zich het recht voor bestellingen te weigeren of aanvullende voorwaarden te stellen indien daar redelijke gronden voor bestaan (bijvoorbeeld bij betalingsproblemen of vermoedens van misbruik).
4. Alle overeenkomsten worden aangegaan onder de opschortende voorwaarde van voldoende beschikbaarheid van materialen of producten.

Artikel 6 – Herroepingsrecht (uitsluitend consumenten)

1. De consument heeft het recht om binnen 14 dagen na ontvangst van het product de overeenkomst zonder opgave van redenen te ontbinden.
2. Tijdens deze bedenktijd dient de consument zorgvuldig met het product en de verpakking om te gaan.
3. Om gebruik te maken van het herroepingsrecht dient de consument dit binnen de bedenktijd kenbaar te maken via e-mail of het modelformulier voor herroeping.
4. Na ontbinding heeft de consument nog 14 dagen de tijd om het product te retourneren.
5. Wij betalen het aankoopbedrag uiterlijk binnen 14 dagen na ontvangst van het retourproduct terug, mits het product in originele staat en verpakking wordt ontvangen.

Artikel 7 – Kosten bij herroeping

1. De kosten van retourzending komen volledig voor rekening van de consument.
2. Als het product is gebruikt of beschadigd, behouden wij het recht om een waardevermindering in rekening te brengen.
3. Wij vergoeden geen extra kosten indien de consument uitdrukkelijk heeft gekozen voor een andere leveringswijze dan de goedkoopste standaardlevering.

Artikel 8 – Uitsluiting van herroepingsrecht

Het herroepingsrecht is uitgesloten voor:
a. Maatwerkproducten die volgens specificaties van de klant zijn vervaardigd;
b. Producten die om hygiënische redenen niet kunnen worden teruggenomen;
c. Producten die door hun aard niet kunnen worden teruggezonden of snel kunnen verouderen;
d. Sale- of outletartikelen waarbij dit vooraf duidelijk is vermeld;
e. Producten die door de klant zijn gemonteerd of bewerkt.

Artikel 9 – De prijs

1. De vermelde prijzen zijn inclusief btw voor consumenten en exclusief btw voor zakelijke klanten, tenzij anders vermeld.
2. Wij mogen onze prijzen wijzigen indien wettelijke heffingen of grondstofprijzen veranderen.
3. Kennelijke fouten of drukfouten in prijzen binden ons niet.

4. Bij montagewerkzaamheden kunnen additionele kosten, zoals transport- en parkeerkosten, in rekening worden gebracht.

Artikel 10 – Conformiteit en garantie

1. Wij garanderen dat onze producten voldoen aan de overeenkomst, de redelijke eisen van deugdelijkheid en bruikbaarheid en aan geldende wettelijke voorschriften.
2. Garantie geldt voor gebreken die aantoonbaar te wijten zijn aan materiaal- of fabricagefouten.
3. Garantie vervalt bij:
    - Onjuist gebruik, montage of onderhoud;
    - Zelf uitgevoerde reparaties of aanpassingen;
    - Schade door ongeschikte bouwkundige omstandigheden of ondergrond;
    - Slijtage door normaal gebruik.
4. De garantieperiode bedraagt twaalf (12) maanden na levering, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.
5. Garantie strekt zich niet uit tot gevolgschade, arbeidsloon of kosten van demontage/herplaatsing.

Artikel 10A – Constructieve veiligheid en verantwoordelijkheid opdrachtgever

1. De klant is volledig verantwoordelijk voor de constructieve en bouwkundige geschiktheid van de plaats waar de producten worden geïnstalleerd, waaronder de draagkracht van muren, vloeren, plafonds en overige dragende delen.
2. Van Harte Steeldoors & More is niet aansprakelijk voor schade die ontstaat als gevolg van ondeugdelijke bouwkundige omstandigheden, gebrekkige ondergronden of onjuiste installatie door derden.
3. Indien wij de klant adviseren over constructieve aspecten, gebeurt dit uitsluitend vrijblijvend en zonder overdracht van verantwoordelijkheid.
4. Wanneer wij de klant wijzen op een constructief risico en de klant desondanks besluit de uitvoering te verlangen, komt alle aansprakelijkheid volledig voor rekening van de klant.
5. De klant vrijwaart Van Harte Steeldoors & More voor aanspraken van derden die voortvloeien uit constructieve gebreken of foutieve montage buiten onze schuld.

Artikel 11 – Levering en uitvoering

1. Wij zullen de grootst mogelijke zorgvuldigheid betrachten bij de uitvoering van bestellingen.
2. Levering vindt plaats op het adres dat de klant bij de bestelling heeft opgegeven.
3. Alle opgegeven levertijden zijn indicatief. Overschrijding daarvan geeft de klant geen recht op schadevergoeding of ontbinding.
4. Het risico van verlies of beschadiging gaat over op de klant zodra het product is overgedragen aan de vervoerder of is geleverd aan het opgegeven adres.
5. Indien levering onmogelijk blijkt, zullen wij de klant zo spoedig mogelijk informeren en het reeds betaalde bedrag binnen 14 dagen terugbetalen.

Artikel 12 – Duur, opzegging en verlenging (alleen bij doorlopende diensten)

1. De consument kan een overeenkomst voor onbepaalde duur opzeggen met een opzegtermijn van één maand.
2. Overeenkomsten voor bepaalde duur worden niet stilzwijgend verlengd.
3. Een overeenkomst met beperkte duur eindigt automatisch na afloop van de overeengekomen periode.

Artikel 13 – Betaling

1. Tenzij anders overeengekomen, dienen alle betalingen vooraf te worden voldaan.
2. Bij niet-tijdige betaling is de klant zonder ingebrekestelling in verzuim. Wij mogen wettelijke rente en incassokosten in rekening brengen.
3. Wij mogen leveringen opschorten zolang de klant niet aan zijn betalingsverplichtingen heeft voldaan.
4. Eventuele klachten of geschillen schorten de betalingsverplichting niet op.

Artikel 14 – Klachtenregeling

1. Klachten over de uitvoering van de overeenkomst dienen binnen twee maanden na ontdekking schriftelijk te worden gemeld.
2. Wij beantwoorden klachten binnen 14 dagen na ontvangst. Indien een klacht meer tijd vergt, ontvangt de klant binnen 14 dagen een ontvangstbevestiging met indicatie van de afhandelingstermijn.
3. Indien een klacht gegrond wordt bevonden, zullen wij het product herstellen, vervangen of een passende oplossing bieden.

Artikel 15 – Geschillen en toepasselijk recht

1. Op alle overeenkomsten tussen Van Harte Steeldoors & More en de klant is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
2. Geschillen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter van het arrondissement waar Van Harte Steeldoors & More gevestigd is, tenzij dwingend recht anders voorschrijft.
3. Het Weens Koopverdrag is niet van toepassing.

Artikel 16 – Aanvullende of afwijkende bepalingen

Eventuele aanvullende of afwijkende bepalingen mogen niet in het nadeel van de consument zijn en dienen schriftelijk te worden vastgelegd of bevestigd op een duurzame gegevensdrager.